

Zgodnie z wytycznymi Departamentu Świadczeń Opieki Zdrowotnej Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w obecnym stanie prawnym dopuszczalnymi formami złożenia przez pacjenta deklaracji wyboru lekarza POZ, pielęgniarki POZ lub położnej POZ są:

1. Złożenie w placówce POZ „deklaracji papierowej”.
2. Złożenie „deklaracji elektronicznej” (e-deklaracja) za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta.
3. Przesłanie przez pacjenta drogą elektroniczną skanu poprawnie wypełnionej i podpisanej podpisem osobistym, kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym, deklaracji wyboru. Złożenie podpisu w wymienionych formach powinno być integralnie związane ze składanym dokumentem.

Niedopuszczalne jest przyjmowanie deklaracji wyboru podczas rozmowy telefonicznej, poprzedzone wyłącznie oświadczeniem oznajmionym przez pacjenta. Do czynności związanych ze składaniem deklaracji wyboru nie ma zastosowania § 7 rozporządzenia Ministra Zdrowia z 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego.

Wypełnione i przyjęte deklaracje wyboru, świadczeniodawca przechowuje w celu dokumentowania i udostępniania, adekwatnie do formy ich złożenia tj. w formie „papierowej”, a w odniesieniu do deklaracji złożonych drogą elektroniczną lub e-deklaracji - w systemach informatycznych świadczeniodawcy lub w wydrukowanej wersji papierowej.

Udostępnienie złożonych deklaracji powinno odbywać się z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2018 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, również w odniesieniu do deklaracji złożonych drogą elektroniczną i przechowywaną w systemach informatycznych świadczeniodawcy.

Złożenie deklaracji w każdy wyżej wymieniony sposób jest obwarowane koniecznością uwzględnienia w niej danych zgodnych ze wzorem deklaracji wyborów określonych przez Ministra Zdrowia.

W opinii Centrali NFZ nie jest uzasadnione przekraczanie zalecanej liczby deklaracji wyborów przypisywanych do jednej osoby personelu medycznego uprawnionego do przyjmowania deklaracji. Przekroczenie tych norm powinno być związane z zatrudnieniem dodatkowego personelu medycznego.

Fakt udzielanie świadczeń w formie teleporad nie uprawnia świadczeniodawcy do zaprzestania

udzielania porad ambulatoryjnych lub wizyt domowych w przypadkach, w których konieczność udzielenia takich świadczeń jest niezbędna. **Przekraczanie wskazywanych norm mogłoby przyczynić się do ograniczenia dostępności do świadczeń.**