

Szanowni Państwo,

W ramach podejmowania działań związanych z zapobieganiem i zwalczaniem COVID-19, Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia (CSIOZ) uruchomiło specjalną platformę, która umożliwia osobom, podejrzewającym u siebie zakażenie koronawirusem uzyskanie zdalnej porady lekarskiej lub pielęgniarskiej, tj. z wykorzystaniem połączenia wideo (preferowane) lub audio.

W związku z powyższym, zachęcamy Państwa do włączenia się do ww. przedsięwzięcia. Teleporady finansowane są przez Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) po wpisaniu danego podmiotu na tzw. wykaz świadczeń COVID. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w zarządzeniu Prezesa NFZ [32/2020/DSOZ](#) z późniejszymi zmianami.

Aktualny katalog produktów rozliczeniowych określa załącznik nr 1 do zarządzenia nr 59/2020/DSOZ z dnia 15 kwietnia 2020 r. - <https://www.nfz.gov.pl/zarzadzenia-prezesa/zarzadzenia-prezesa-nfz/zarządzenie-nr-592020dsoz,7170.html>

Co należy zrobić aby udzielać ww. teleporad:

1. Pierwszy krok to wysłanie do CSIOZ zgłoszenia podmiotu, w którym zawarte są podstawowe informacje o podmiocie (REGON, nazwa) oraz wykaz pracowników medycznych (lekarzy lub pielęgniarek), którzy będą udzielać teleporad w narzędziu CSIOZ: <https://zgloszenia-teleporada.ezdrowie.gov.pl/>. Instrukcja dostępna jest w postaci filmiku <https://youtu.be/pHD8z8X2aBc>
2. Na podstawie zgłoszenia (z pkt 1) CSIOZ:
 - 1) zakłada konta dla wskazanych w zgłoszeniu pracowników medycznych na Platformie Teleporad –
 - Pracownik medyczny na konto e-mail (wskazane we wniosku) otrzymuje wiadomość "Konto na platformie Teleporada MZ/CSIOZ zostało utworzone" (zawierającą dane do logowania).
 - Logowanie i udzielanie świadczeń Teleporad odbywa się pod adresem: <https://lekarz.teleporada.ezdrowie.gov.pl/> - przeglądarka Chrome i w trybie incognito.
 - 2) przekazuje do NFZ zgłoszenie podmiotu z prośbą o wpisanie na ww. wykaz
3. Teleporady mogą być udzielane już od chwili aktywowania konta w Platformie Teleporad, natomiast finansowaniem NFZ objęte są teleporady udzielone od momentu uzyskania wpisu na ww. wykaz.
4. Do przeprowadzenia teleporady niezbędne jest urządzenie (laptop, komputer lub telefon) z przeglądarką (zalecana przeglądarka: Chrome).
5. W ramach teleporady, możliwe jest wystawienie m.in. e-recepty lub e-ZLA.
6. Po zrealizowanej teleporadzie, należy sporządzić tzw. Kartę Teleporady, stanowiącą uproszczony odpowiednik Historii Zdrowia i Choroby – szczegóły określone w art. 7 ust. 8 ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych

W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt: teleporady@csioz.gov.pl